

Анкетирование как один из механизмов мониторинга качества образования



Главацкая Жанна Юрьевна,
методист
ГАУДО РК "Республиканский центр дополнительного образования"

В последнее время большое значение уделяется мониторингу в педагогической деятельности. Отслеживание результатов деятельности образовательных учреждений стало необходимым в связи с особыми требованиями к качеству образования. Без диагностической работы невозможно контролировать образовательный и воспитательный процессы, грамотно формулировать педагогические задачи; одним словом, без мониторинговой деятельности невозможно организовать целенаправленный, обоснованный процесс развития личности учащегося.

В работе с учащимися педагогу необходимо уметь проследить социально-психологические изменения в коллективе, в межличностных отношениях, формирование жизненной позиции и ценностных ориентаций. Чтобы правильно направлять и корректировать свою деятельность, педагог должен регулярно производить анализ результатов, сопоставляя полученный продукт с целью деятельности.

В контексте данной статьи предложен организационный механизм мониторинга качества образования посредством проведения анкетирования.

Первое действие, которое необходимо предпринять при построении мониторинга качества образования - это ответить на три главных вопроса:

1. С какой целью опрашиваем?
2. Кого опрашиваем?
3. Что спрашиваем?

Цели анкетирования могут быть самыми разнообразными. Это может быть принятие управленческих решений по повышению качества образования, оценка содержания той или иной общеобразовательной программы, установление эффективного взаимодействия всех участников образовательного процесса и т.д.

Отвечая на вопрос "кого?", нужно определиться с субъектом мониторинга. Например, при оценке содержания общеобразовательной программы - субъектами мониторинга могут выступить и учащиеся, и педагоги, и родители учащихся. Вопрос "что спрашиваем?" является очень важным. Для каждой группы респондентов должны быть разработаны соответствующие анкеты (опросные листы, оценочные карты). Содержание анкеты должно способствовать получению наиболее полной информации для достижения заявленной цели. В то же время, анкета должна быть оптимальной как по сложности вопросов, так и по их количеству. В противном случае время работы с анкетой затягивается и исключается возможность объективного и взвешенного ответа на каждый вопрос.

Второе действие - это отбор содержания мониторинга, т.е. его объектов. В широком смысле основным объектом, качество которого мы рассматриваем, является весь образовательный процесс.

Третье действие - это выбор метода проведения мониторинга. Наиболее распространенным и достаточно простым методом является бланковое анкетирование.

Рассмотрим специфику разработки анкеты для реализации мониторинга качества образования в форме бланкового анкетирования.

Первый структурный элемент анкеты - это приветствие. Анкета - это не только перечень высказываний, но и текст, который задает, структурирует общение между разработчиком анкеты и респондентом. Поэтому, текст анкеты, как любое общение, должен начинаться именно с приветствия.

Второй элемент - это введение, в котором должна содержаться информация о том, с какой целью, как будут использованы результаты исследования.

Третий элемент - инструкция, в которой респонденту даются указания, что нужно сделать в процессе работы с анкетой. Четкая инструкция облегчает последующую обработку данных. В качестве значений для оценки объектов целесообразно использовать высказывания с оценочными шкалами, которые могут выражать разную степень согласия. Для этого каждое высказывание анкеты должно быть сформулировано в форме утверждения, соответствующего максимальной удовлетворенности, а для оценки избирается количественно-качественная шкала согласия, например, пятибалльная: 1 - полностью не согласен; 2 - скорее не согласен, чем согласен; 3 - отчасти согласен, отчасти нет; 4 - скорее согласен, чем нет; 5 - полностью согласен. Также в качестве значений для оценки объектов можно использовать любое обозначение, например, в виде знака на предложенный ответ.

Следующий элемент - это закрытые высказывания анкеты. Они могут быть сформулированы в виде вопроса или утверждения. Также в анкете могут содержаться открытые высказывания, в которых респондентам предлагается возможность высказать собственное мнение, указать сильные стороны и имеющиеся проблемные области.

Последним элементом анкеты является выражение благодарности.

Четвертое действие, которое необходимо предпринять при построении мониторинга качества образования, - это определение сроков его проведения.

Пятое действие - организация опроса респондентов. Тираж анкет производится с учетом количества опрашиваемых (учащихся, родителей, педагогов). Организаторы опроса передают анкеты руководителям организации, например, заместителям директора, которые в свою очередь передают их в соответствующие по подчиненности структурные подразделения. Опрос может быть проведен индивидуально (самостоятельное заполнение анкеты респондентом и ее возврат ответственному лицу в установленный срок) или фронтально. В последнем случае необходимо выделить на заполнение анкеты удобное время и место. Преимущества фронтального опроса в том, что у респондентов в период заполнения анкеты есть возможность задать вопросы организатору анкетирования и более корректно оценить утверждения.

Шестое действие - обработка и анализ результатов мониторинга. Подготовка отчета по итогам мониторинга.

Седьмой шаг - принятие решений по итогам мониторинга.

Примерная композиция анкеты выглядит следующим образом:

1. Краткое вступление ("шапка"), объясняющая цели исследования, технику работы с анкетой (подчеркивать, обводить, вписывать и т. д.).
2. Вступительные вопросы, касающиеся конкретных действий, событий, фактов.
3. Оценочные вопросы, касающиеся мнений, суждений, требующие анализа, размышления.
4. Вопросы малой сложности.
5. "Паспорт" (если опрос не анонимный) - сведения о респонденте.
6. Заключение. Благодарность за участие в опросе.

Анкета должна быть рассчитана на заполнение в течение 25-30 минут, при этом желательно, чтобы ее текст уместился на одной странице листа формата А4. Опыт показывает, что данный метод желательно использовать для детей старше 9 -ти лет.

Прежде чем начинать опрос, нужно проверить анкету на небольшом числе лиц, чтобы в дальнейшем избежать ошибок.

Самые распространенные ошибки при проведении анкетирования:

- постановка вопросов, на которые невозможно ответить;
- постановка вопросов, на которые не захотят ответить;
- постановка вопросов, которые не требуют ответа;
- отсутствие вопросов, на которые следовало бы обязательно получить ответ.

Анкетирование, как один из механизмов мониторинга, хоть и представляет собой достаточно непростой процесс, зато имеет множество достоинств.

К достоинствам анкетного опроса можно отнести:

- возможность охвата большого числа отвечающих;
- минимум влияния исследователя на опрашиваемого;
- довольно большая скорость сбора информации;

- возможность сравнения результатов нескольких исследований.

В заключение хочется отметить, что оценка качества образования со стороны учащихся, их родителей и педагогов имеет большое значение для повышения качества образования в организациях дополнительного образования детей.

Во-первых, такой мониторинг позволяет наладить обратную связь между педагогами и учащимися, что, в свою очередь, дает возможность педагогу своевременно реагировать на проблемные области. Во-вторых, результаты мониторинга предоставляют руководителям организации дополнительную информацию об эффективности качества работы организации в целом.

В качестве примера предлагаем вашему вниманию анкеты.

Дорогой друг!

Просим тебя ответить на вопросы анкеты. Для этого необходимо обвести кружочком одну цифру, которая означает ответ, соответствующий твоей точке зрения. Цифры означают следующие ответы:

- 4 - совершенно согласен
- 3 - согласен
- 2 - трудно сказать
- 1 - не согласен
- 0 - совершенно не согласен

1. На занятия в объединение я иду с радостью.

4 3 2 1 0

2. На занятиях я узнаю много нового, интересного и приобретаю полезные умения и навыки.

4 3 2 1 0

3. В нашем объединении хороший педагог.

4 3 2 1 0

4. К нашему педагогу можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации.

4 3 2 1 0

5. В группе я могу всегда свободно высказать своё мнение.

4 3 2 1 0

6. В Центре у меня обычно хорошее настроение.

4 3 2 1 0

7. Мне нравится участвовать в делах объединения.

4 3 2 1 0

8. Мне нравится участвовать в делах Центра.

4 3 2 1 0

9. Я считаю, что в Центре меня готовят к самостоятельности.

4 3 2 1 0

10. Я считаю, что в Центре созданы все условия для развития моих способностей.

4 3 2 1 0

11. Я считаю, что достиг высоких результатов.

4 3 2 1 0

12. Я считаю, что расписания занятий удобны для меня.

4 3 2 1 0

Возраст _____

Название объединения _____

Благодарим за помощь!

Уважаемые родители!

Вам предлагается оценить степень своего согласия с содержанием предложенных утверждений. Для этого необходимо обвести кружочком ниже каждого выражения одну цифру, которая означает ответ, соответствующий вашей точке зрения. Цифры означают следующие ответы:

- 4 - совершенно согласен
 3 - согласен
 2 - трудно сказать
 1 - не согласен
 0 - совершенно не согласен

1. Группу, в которой занимается ребенок, можно назвать дружной.

4 3 2 1 0

2. В среде этих ребят ребенок чувствует себя комфортно.

4 3 2 1 0

3. Объединением, в котором занимается ребенок, руководит хороший педагог.

4 3 2 1 0

4. Педагог проявляет доброжелательное отношение к ребёнку.

4 3 2 1 0

5. Педагог справедливо оценивает достижения на занятиях ребёнка.

4 3 2 1 0

6. Педагог учитывает индивидуальные особенности ребёнка.

4 3 2 1 0

7. Педагог даёт ребёнку глубокие и прочные знания по выбранному виду деятельности.

4 3 2 1 0

8. Ребёнок не перегружен занятиями в учреждении.

4 3 2 1 0

9. Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с педагогом и администрацией Центра.

4 3 2 1 0

10. В Центре заботятся о развитии и здоровье ребёнка.

4 3 2 1 0

11. В Центре проводятся дела, которые полезны и интересны ребёнку.

4 3 2 1 0

12. Центр способствует формированию достойного поведения ребёнка.

4 3 2 1 0

13. Центр по-настоящему готовит ребёнка к самостоятельной жизни.

4 3 2 1 0

14. Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей ребёнка.

4 3 2 1 0

15. Оцените уровень воспитательных мероприятий в Центре.

4 3 2 1 0

16. С какой целью вы приводите своего ребёнка на занятия:

- А) Подготовка детей к поступлению в школу.
 Б) Общение ребенка со сверстниками.
 В) Творческое развитие ребёнка.
 Г) Укрепление уверенности ребенка в своих силах.

Д) Получение профессиональных навыков в выбранном направлении.

17. Укажите новые направления деятельности, которые, по вашему мнению, должны быть реализованы в Центре _____

18. Укажите, какие воспитательные мероприятия, по вашему мнению, должны быть реализованы в Центре _____

Благодарим за помощь!

Уважаемые педагоги!

В целях совершенствования качества образования просим вас ответить на вопросы анкеты. Для этого необходимо подчеркнуть (поставить "галочку", обвести) выражение, которое означает ответ, соответствующий вашей точке зрения. Внимательно прочитайте формулировки вопросов и предложенные варианты ответов. Участие в опросе является анонимным. Результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

1. Какое направление деятельности в Центре Вы ведете? _____

2. Интересно ли Вам заниматься данной работой?

- всегда интересно

- не всегда интересно

- не интересно

- свой ответ _____

3. Какое настроение обычно преобладает у Вас на работе?

- безразличное

- бодрое

- радостное, веселое

- уверенное

- нервное

- грустное, печальное

- свой ответ _____

4. Удовлетворяет ли вас характер взаимоотношений:

	Полностью удовлетворяет	Скорее удовлетворяет	Затрудняюсь ответить	Скорее не удовлетворяет	Полностью не удовлетворяет
С педагогическими работниками					
С администрацией					
С учащимися					
С родителями учащихся					

5. Как Вы относитесь к своим учащимся?

- с равным уважением и вниманием ко всем детям

- с уважением и вниманием к умным и трудолюбивым детям

- равнодушно ко всем детям

- свой ответ _____

6. Советуются ли с Вами учащимися, обращаются ли к Вам за помощью?

- да

- нет

- иногда

7. Присутствует ли в отношениях с родителями учащихся взаимопонимание?

- да

- нет

- не всегда

8. Какой стиль взаимоотношений преобладает между администрацией Центра и педагогическим коллективом?

- авторитарный

- "партнеры"

- демократический

- "соперники"

- либеральный

- "друзья"

- свой ответ _____

9. Меня устраивает работа МО и мое участие в ней

- да

- нет

- трудно сказать

Ваши предложения: _____

10. У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности

- да
- нет
- трудно сказать

Ваши предложения по курсам повышения квалификации, семинарам:

Название курсов	Сроки	Предполагаемое финансирование

11. Мне нравится мой кабинет, оборудование и условия работы в нем.

- да
- нет
- трудно сказать

Ваши предложения _____

12. Я удовлетворен своей учебной нагрузкой и расписанием.

- да
- нет

13. Я удовлетворен системой стимулирования:

А) Моральной

- да
- нет

Б) Материальной

- да
- нет

14. Я удовлетворен уровнем оплаты труда.

- да
- нет

15. Уровень информированности в Центре:

- высокий
- средний
- низкий

16. Какую помощь Вы бы хотели получить?

- рекомендации по работе с родителями;
- рекомендации (практические занятия) по сплочению детского коллектива;
- методическую помощь в организации и проведении занятий и проектировании дополнительных образовательных программ;
- рекомендации по работе с одаренными и талантливыми детьми;
- рекомендации по работе с трудными детьми;
- другое: _____

17. Какая тема педагогического совета была бы для Вас интересна?

18. Какое современное направление деятельности Вы бы хотели ввести в своей работе, и что для этого Вам необходимо?

Благодарим за помощь!

Уважаемые коллеги!

Просим Вас ответить на вопросы анкеты в рамках ежегодного мониторинга "Оценка качества образования в Центре"

Для этого необходимо обвести ниже каждого выражения одну букву, которая означает ответ, соответствующий Вашей точке зрения. Участие в опросе является анонимным. Результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

1. Назовите самую влиятельную (по Вашему мнению), а также результативную форму государственно-общественного управления Центра.

- А) Общее собрание работников.
- Б) Педагогический совет.
- В) Методический совет.
- Г) Родительский совет.
- Д) Наблюдательный совет.
- Е) Другое.

2. Назовите какие из функций управления Центром вызывают у Вас озабоченность и являются "слабым звеном" развития учреждения.

- А) Планирование.
- Б) Организация.
- В) Координирование.
- Г) Контроль.

Ваши предложения: _____

3. Удовлетворяет ли Вас характер взаимоотношений:

	Полностью удовлетворяет	Скорее удовлетворяет	Затрудняюсь ответить	Скорее не удовлетворяет	Полностью не удовлетворяет
С педагогическими работниками					
С администрацией					
С сотрудниками					

4. Удовлетворены ли Вы состоянием исполнительской дисциплины в Центре.

- А) Да.
- Б) Нет.

Ваши предложения _____

5. Удовлетворены ли Вы системой морального стимулирования в Центре.

- А) Да.
- Б) Нет.

6. Удовлетворены ли Вы системой материального стимулирования в Центре.

- А) Да.
- Б) Нет.

Ваши предложения: _____

7. Оцените уровень квалификации и профессионального роста педагогических работников и специалистов Центра.

- А) Высокий.
- Б) Средний.
- В) Низкий.

Ваши предложения: _____

8. Оцените уровень инновационной деятельности Центра.

- А) Высокий.
- Б) Средний.
- В) Низкий.

Ваши предложения: _____

9. Оцените уровень методического обеспечения и сопровождения образовательного процесса в Центре.

А) Высокий.

Б) Средний.

В) Низкий.

Ваши предложения: _____

10. Оцените уровень воспитательной деятельности в Центре

А) Высокий.

Б) Средний.

В) Низкий.

Ваши предложения: _____

11. Оцените уровень работы с родителями в Центре.

А) Высокий.

Б) Средний.

В) Низкий.

Ваши предложения: _____

12. Оцените уровень информированности о работе Центра

А) Высокий.

Б) Средний.

В) Низкий.

Ваши предложения: _____

13. Удовлетворены ли Вы системой оплаты труда.

А) Да.

Б) Нет.

Ваши предложения: _____

14. Удовлетворены ли Вы условиями труда (в т.ч. мат-тех.).

А) Да.

Б) Нет

Ваши предложения: _____

15. Удовлетворены ли Вы графиком работы в Центре.

А) Да.

Б) Нет

Ваши предложения: _____

Благодарим за помощь!

